**Novas perspectivas para a Interação Humano-Computador (IHC)**

**Resumo – José Victor**

As necessidades de usuários com deficiência geralmente não são consideradas durante o projeto e avaliação de sítios, acredita-se que muitos dos problemas estejam ligados a falta de consciência. Até pouco tempo, havia pouco contato entre organizações de IHC e grandes comunidades de pessoas com deficiência (MCMILLAN, 1992). As pesquisas na área de IHC visam produzir sistemas fáceis de utilizar e seguros. Para Nielsen (1993) a aceitabilidade geral de um sistema é a combinação de sua aceitabilidade social e sua aceitabilidade prática.

As duas perspectivas principais nas pesquisas de IHC 1- a perspectiva centrada no sistema – que se dedica principalmente à invenção e implementação de técnicas de desenvolvimento e modelagem de sistemas hipertextos; 2- a perspectiva centrada no usuário – que tem seu foco nas interações entre os usuários e o sistema hipertextual considerando uma tarefa real desempenhada pelo usuário utilizando esse sistema.

O número de usuários ditos “leigos” ou não especialistas cresce a cada e para lidar com a diversidade de especificidades apontam para ações em áreas-chave, estabelecendo e garantindo a acessibilidade às novas tecnologias da informação e da comunicação, estando associadas a: Características de acessibilidade incorporadas no hardware ou no sistema operativo que promovem a sua acessibilidade a usuários com ou sem deficiência.

• Utilitários que modificam o sistema para torná-lo mais utilizável a um maior número de usuários e mais práticos para instalar em todas as plataformas.

• Aplicações especiais para pessoas com deficiências, tais como processadores de texto projetados para integrar voz e texto com o objetivo de auxiliar usuários com aptidões de escrita e de leitura limitadas;

Características de usabilidade que podem ser incorporadas nas principais necessidades especiais, tornando-as mais fáceis. Por exemplo, parametrização de cores ou aceleradores de teclado. Toda interação do usuário com o sistema é através da interface, para o usuário, a interface é o sistema. Design de interação é entendido como o processo de espaços para comunicação e interação humana. Nesse sentido, consiste em encontrar maneiras de fornecer suporte às pessoas. Com a adaptabilidade o próprio sistema se adapta de acordo com sua “percepção” do usuário, e não o usuário solicitando alterações.

Segundo Kaufmann (1998), interfaces inteligentes são interfaces homem máquina com objetivo de melhorar a eficiência, efetividade e naturalidade da interação homem-máquina por representação, raciocínio e ação nos modelos de usuário, domínio, tarefas, discurso e media (ex: gráficos, linguagem natural, gestos). E elas são importantes quando o objetivo é apoiar grupos de usuários com diversas necessidades, habilidades e preferências (incluindo pessoas com deficiência), desde que facilitem uma efetiva, eficiente e natural interação usuário-computador, tentando imitar comunicação homem-homem (ENCARNAÇÃO, 1997).

Existem várias definições para interfaces inteligentes, dentre elas: interface que entenda os objetivos e metas dos usuários e saiba como atingi-los; interface que facilite uma interação mais natural, com uma maior tolerância a erros e com formatos mais agradáveis; e interface que se ajuste ao nível de conhecimento do usuário.

As principais áreas de estudo das interfaces inteligentes incluindo (KAUFMANN, 1998) são: Análises de entrada; Geração de saídas coordenadas; Modelagem do usuário, discurso, tarefas e situações e gerenciamento de interação. Modelo de Integração da Acessibilidade Web ao qual destaca as várias influências na acessibilidade, ou inacessibilidade, de um sítio existem 3 categorias de influências na acessibilidade web: base social, percepção dos stakeholders e desenvolvimento web. Usabilidade significa a facilidade de usar um determinado produto e quanto mais fácil de aprender, memorizar, rapidez de realização de tarefas, menor a taxa de erros e melhor satisfazer subjetivamente o usuário, mais usável é a interface.